

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE NID DANS LES BRUYERES SARL - RCS Compiègne 750 503 245
Camping** tourisme 37 rue du Château – 02130 FERRE EN TARDENOIS

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement sur le site du camping de Fère en Tardenois exploité par la SARL LE NID DANS LES BRUYERES aux Clients sur son site Internet www.leniddanslesbruyeres.fr ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.leniddanslesbruyeres.fr ou sur support écrit -papier ou électronique-en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : Le Nid dans les Bruyères – 2 Sente de la Fontaine Vannière – 60350 Pierrefonds.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

1) Réservation / Paiement

Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes

- a. La réservation et le paiement sont enregistrés prioritairement via internet par Carte bancaire. Le montant du séjour et éventuelles prestations complémentaires sont à régler en totalité au moment de la réservation. Si toutefois seul un acompte avait été versé le solde du séjour devra être intégralement réglé le jour de l'arrivée et avant la prise de l'hébergement.
- b. Pour les autres modes de règlement (chèque, virement, chèques vacances...), une option sera posée, votre paiement devra nous parvenir sous 10 jours faute de quoi la réservation sera annulée d'office. Nous restons à votre disposition sur notre centrale de réservation au 06 77 83 18 50 pour tout complément d'information ou demande particulière. A moins de 20 jours du séjour les chèques bancaires ne seront plus acceptés.
- c. Les paiements sont à envoyer à l'adresse suivante (siège social) : le Nid dans les Bruyères – 2 Sente de la Fontaine Vannière – 60350 Pierrefonds. RIB FR76 1020 7001 5621 2107 0283 896 // CCBPFRPPMTG (Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.)
- d. Dès réception du paiement, le Nid dans les bruyères, fera parvenir au client un bon d'échange récapitulant ses options de réservation ainsi que les conditions de location de son hébergement.
- e. Si vous avez un bon cadeau ou un code réduction vous serez invité à le mettre lors du processus de paiement de la réservation.
- f. La taxe de séjour est incluse dans nos tarifs et reversée fin juin et fin décembre à l'organisme concerné. Elle est de 0.22 € par jour et par personne de +18 ans

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique en cas de réservation par la centrale de réservation.

Toute Commande passée sur le site internet www.leniddanslesbruyeres.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée

2) Tarifs

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet, ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors au plus tard au moment du paiement du solde du prix.

La taxe de séjour collectée pour le compte de la communauté de communes est incluse dans nos tarifs et reversée fin juin et fin décembre à l'organisme concerné. Elle est de 0.20 € par jour et par personne de +18 ans.

3) Bons cadeaux

Le Nid dans les Bruyères met à la disposition du « client acheteur », des bons cadeaux à valoir par un « client- bénéficiaire » sur les prestations fournies par la société.

- a. Ce bon est valable pour une date de séjour comprise dans un intervalle de 12 mois à partir de la date d'achat. (Exemple pour un bon cadeau acheté le 20 juin d'une année, la date de séjour réservée ensuite est obligatoirement comprise entre le 20 juin de l'année d'achat du bon cadeau et le 19 juin de l'année suivant l'achat du bon cadeau). Les bons cadeaux sont ainsi toujours valables pour l'équivalent d'une saison, soit au minimum 7 mois de location. Le client acheteur du bon cadeau et le client bénéficiaire devront toutefois se renseigner sur les dates de fermeture du site au public.
- b. Le bon cadeau n'est valable que pour la durée indiquée sur celui-ci. Aucune prolongation de date ne sera accordée, et notamment aucun report sur une saison ultérieure.
- c. Le fait d'être client bénéficiaire d'un bon cadeau **ne confère en aucun cas une garantie d'avoir une nuitée un week-end ou une veille de fête.**
- d. La(es) date(s) retenue(s) sera en fonction des places disponibles restantes à la date de la demande par le client bénéficiaire et durant la période de validité du bon cadeau.
- e. Si d'aventure les dates restantes disponibles pendant la période de validité ne convenaient pas au client bénéficiaire, aucun remboursement ne sera fait et la contrevaletur du bon cadeau restera définitivement acquis au Nid dans les Bruyères.
- f. Le montant du bon cadeau sera librement utilisé par le client bénéficiaire qui pourra, s'il le souhaite, compléter le montant initial pour réserver une nuitée ou des prestations complémentaires.
- g. Dans le cas où le client acheteur aurait retenu un type de cabane précis, et si le type de cabane retenue ne convenait pas au client bénéficiaire, ce dernier pourrait en réserver une autre, sous réserve de s'acquitter de la différence de tarif le cas échéant. Si la maison retenue était moins chère que la contrevaletur du bon cadeau offert, le client bénéficiaire aura alors un avoir à valoir sur d'autres prestations du Nid dans les Bruyères (panier repas par exemple). Aucun remboursement ne sera effectué.
- h. Ce bon cadeau ne sera pas remboursable. Si le montant du bon cadeau est supérieur à la réservation faite, le client bénéficiaire sera invité à compléter sa commande au moins à hauteur du montant. Le surplus ne sera pas remboursé.
- i. Le bon cadeau ne pourra être honoré que s'il a été réglé en totalité et par avance par le client acheteur.
- j. Le client bénéficiaire doit veiller, s'il a des contraintes de temps personnelles, à opérer sa réservation dès que possible.

4) Annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par Email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'Email.

- a. Annulation avant l'arrivée du client du fait du Nid dans les bruyères
Le Nid dans les bruyères se réserve le droit d'annuler votre séjour dans le cas où les conditions météorologiques prévues (fortes pluies, orage, vent violent, inondation...) ou problèmes techniques (coupure eau, coupure électrique...) ne permettraient pas l'accès aux hébergements en toute sécurité. Dans ce cas nous proposerons un report du séjour à une date ultérieure (selon les dates disponibles). Aucune indemnité ne pourra être demandée.
- b. Annulation avant l'arrivée du client du fait du client
Pour toute annulation faite plus de 30 jours avant le séjour, il sera retenu 30 % du montant total de la réservation.
Pour toute annulation faite entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60 % du montant total de la réservation.
Pour toute annulation faite moins de 8 jours avant le séjour, le montant total de la réservation sera acquise au Nid dans les Bruyères.
- c. Annulation à l'arrivée du client du fait du Nid dans les bruyères
Le Nid dans les bruyères se réserve le droit d'annuler votre séjour dans le cas où des conditions météorologiques imprévues (fortes pluies, orage, vent violent, inondations...) ou problèmes techniques (coupure électrique, coupure eau...) ne permettraient pas l'accès aux hébergements en toute sécurité.
Si la totalité du site est concerné, ou si le site est complet un report du séjour lui sera proposé à une date ultérieure (selon les dates disponibles). Une solution de relogement, en chambre d'hôte par exemple, pourra être proposée mais les frais de séjour occasionnés seront à la charge du client. Aucune indemnité ne pourra être demandée.

Si seul l'hébergement concerné par la location était inaccessible (problèmes techniques ou météo), et qu'un ou plusieurs hébergements du site étaient disponibles le client pourra être relogé dans celui-ci, en cas de refus ou si le site est complet un report de séjour sera proposé (selon les dates disponibles) et une solution de relogement, en chambre d'hôte par exemple, pourra être proposée mais les frais de séjour occasionnés seront à la charge du client. Aucune indemnité ne pourra être demandée.

Il est à noter que le report du séjour ne sera proposé que si la prestation n'a pas été servie, c'est-à-dire si le client n'a pas pris possession de son hébergement. Dans les autres cas, les conditions de report seront examinées au cas par cas.

Le Nid dans les bruyères se réserve également le droit d'interdire l'accès des hébergements à un client qui serait sous l'emprise de produits stupéfiants, médicamenteux, drogues ou alcools, pouvant nuire à sa vigilance ou susceptible de modifier son comportement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre ni à un hébergement ni à aucune indemnité.

d. Annulation à l'arrivée du client du fait du client

Si lors de son arrivée, le client refuse d'accéder à l'hébergement à cause du vertige (hébergement en hauteur) ou de la claustrophobie (maison de hobbit) par exemple, il pourra être relogé dans un autre hébergement s'il en est de disponible. Si cette solution ne convenait pas, ou que le site soit complet une solution de relogement, en chambre d'hôte par exemple, pourra être proposée mais les frais de séjour occasionnés seront à la charge du client. Aucune indemnité ne pourra être demandée.

e. Non présentation

Si vous ne vous présentez pas au Nid dans les Bruyères, 100 % du montant de l'hébergement et des prestations complémentaires sont acquis au Nid dans les Bruyères et ne pourront donner lieu à aucun remboursement. Aucun report de date ou indemnités ne pourront être demandés.

Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée ou le motif nous retenons des frais de dossier d'un montant de 15 euros.

5) Modification de réservation

Les modifications de date du fait du client sont traitées comme suit :

a. Cas Général - Modalités financières

Pour toute modification de date demandée au moins 45 jours avant le séjour initial, une somme forfaitaire de 15 euros pour frais de dossier sera demandée pour valider la nouvelle date de réservation.

Pour toute modification de date faite entre 45 et 30 jours avant le séjour initial, il sera demandé un supplément de 30 % du montant total de la réservation initiale pour prendre une nouvelle réservation.

Pour toute modification de date faite entre 30 et 8 jours avant le séjour initial, il sera demandé un supplément de 60 % du montant total de la réservation initiale pour prendre une nouvelle réservation.

Pour toute modification de date faite moins de 8 jours avant le séjour initial, c'est le montant total de la nouvelle réservation qui devra être acquitté.

b. Base de calcul du supplément pour modification

La base de calcul retenue pour le calcul du supplément est le montant de la location. Si des paniers repas ont été réservés, leur montant ne sera retenu dans la base.

c. Cas particuliers - certificat

Ces modalités s'appliquent pour toute modification de date non justifiée par un certificat médical.

Pour toute modification de date justifiée par un certificat médical, une somme de 15 euros pour frais de dossier sera néanmoins perçue.

d. Cas particuliers concernant la grossesse

La grossesse n'étant pas une contre indication à l'accès des cabanes, toute modification de date suite à la constatation d'un état de grossesse sera traitée selon les modalités du cas général.

e. Conditions quand à la nouvelle date de réservation

Dans tous les cas, la nouvelle date de réservation devra être prise pendant la saison courante. Aucun report sur une saison ultérieure ne sera autorisé sauf cas particuliers. (exemple : modification pour des raisons médicales motivées par un certificat médical et en fin de saison).

6) Restriction d'accès à la prestation proposée :

Le Nid dans les bruyères ne peut malheureusement pas accueillir :

Pour les maisons sur pilotis :

- Les enfants de moins de 10 ans révolus à la date du séjour
- Les personnes sujettes aux crises de somnambulisme
- Les personnes ne pouvant se déplacer de manière autonome
- Les personnes ayant des problèmes de vue handicapant leurs déplacements
- Les personnes sujettes au vertige
- De manière plus générale toute personne souffrant de pathologie incompatible avec ce type d'hébergement
- Les animaux de compagnies de toute sorte et de toute taille

Pour les maisons de Hobbit, les restrictions concernent :

- Les enfants de moins de 10 ans révolus à la date du séjour
- Les personnes sujettes aux crises de somnambulisme

- c. Les personnes ne pouvant se déplacer de manière autonome
- d. Les personnes souffrant de claustrophobie
- e. Les personnes ayant des problèmes de vue handicapant leurs déplacements
- f. De manière plus générale toute personne souffrant de pathologie incompatible avec ce type d'hébergement
- g. Les animaux de compagnies de toute sorte et de toute taille.

Ces listes ne sont pas exhaustives, et plus généralement, le Nid dans les bruyères ne peut accueillir que les personnes remplissant les conditions physiques et morales nécessaires à ce type de séjour.

7) **Caution**

A l'arrivée, une caution vous sera demandée et restituée en fin de séjour. Cette caution servira le cas échéant à couvrir la détérioration ou le vol du matériel, des décorations et plus généralement la remise en état de la maison.

Montant de la caution : 250 € par hébergement

8) **Prestations standards**

La prestation comprend la mise à disposition d'une maison à partir de 16h00 le jour de l'arrivée, jusqu'à 11h30 le lendemain matin.

9) **Prestations sur option**

Les paniers repas du soir sont fournis sur option et contre le paiement comptant du repas. Les prestations de massage sont fournies sur option et contre le paiement comptant du massage.

10) **Déroulement du séjour**

- a. Le client est pris en charge, le jour de son arrivée, à partir de 16h00 sur le site. Si l'heure d'arrivée prévue est plus tardive le client doit nous prévenir par téléphone, au plus tard la veille. Les arrivées sont assurées jusqu'à 20h00.
- b. Les véhicules seront garés sur le parking. Pour garantir la tranquillité du lieu, les systèmes d'alarmes sonores sont strictement interdits.
- c. Les bagages seront acheminés par les soins du client.
- d. Un bref état des lieux entrant sera fait avec le client.
- e. Pour le client ayant commandé un panier dîner, celui-ci sera déposé à partir de 19h30.
- f. Le lendemain matin, le panier petit déjeuner sera déposé entre 8h30 et 9h00.
- g. A la fin du séjour, le client ramènera ses bagages vers le point accueil.
- h. Un bref état des lieux sortant sera fait avec le client
- i. Les clients sont invités à signer le livre d'or qui se trouve dans chaque hébergement. De même un questionnaire de satisfaction est à leur disposition à compléter sur place à l'accueil, ceci dans une démarche d'amélioration continue des prestations du Nid dans les Bruyères.
- j. Les départs se font au plus tôt à 10h00 et au plus tard à 11h30. Le client devra nous prévenir s'il souhaite partir entre 9h00 et 10h00. Aucun départ ne pourra être fait avant 9h00 le matin.

11) **Evacuation d'urgence**

- a. En cas de situation rendant l'évacuation d'urgence nécessaire, le client peut, de lui-même, évacuer son hébergement. Le client contactera ensuite obligatoirement la direction du Nid dans les Bruyères sur le numéro de poste fixe confié lors de l'état des lieux entrant.
- b. Si l'évacuation concerne une personne qui ne serait pas en état de redescendre par ses propres moyens, il est recommandé de contacter la direction du Nid dans les bruyères qui se charge d'alerter aussitôt les services de secours. Le client reste sur place en attendant l'intervention de ceux-ci.

12) **Consignes de sécurité pendant le séjour**

- a. Il est interdit de fumer dans les maisons. Les fumeurs pourront toutefois fumer sur la terrasse. Il est strictement interdit de jeter les mégots de cigarette en dehors des cendriers prévus à cet effet.
- b. Pour assurer la sécurité incendie des emplacements précis ont été choisis pour mettre les bougies, il est donc interdit de les déplacer. Il est également interdit de laisser les bougies allumées pendant la nuit et lorsque le client s'absente de la maison.
- c. Le Nid dans les Bruyères étant un lieu de calme et de repos, il est interdit de crier, hurler et parler trop fort notamment pendant les temps d'accès aux maisons. De même, les déplacements de nuit devront se faire dans le plus grand calme pour respecter l'intimité des autres clients. Il est interdit d'avoir un comportement violent et susceptible de provoquer des altercations. La direction du Nid dans les Bruyères se réserve le droit d'interdire l'accès aux maisons aux personnes qui ne respecteraient pas ces règles.
- d. Les enfants sont sous l'entière surveillance et responsabilité des parents ou de leurs délégataires.
- e. Il est interdit d'avoir une consommation d'alcool, drogue ou autres produits qui pourrait nuire à la vigilance du client ou pouvant modifier son comportement.
- f. Il est strictement interdit de jeter quoi que ce soit, du haut des maisons (pour les maisons sur pilotis).
- g. Il est interdit de faire entrer dans la maison, des personnes qui ne sont pas clientes (pour des raisons évidentes de sécurité et d'assurance).
- h. Il est interdit d'accéder aux maisons qui ne font pas l'objet de la location.

13) **Responsabilité Civile**

Le client devra être titulaire d'une assurance responsabilité civile

14) Responsabilités

- a. Le Nid dans les Bruyères décline toute responsabilité en cas de dégradation, perte ou de vol des effets personnels du client, qu'ils soient déposés à l'accueil, laissés dans les maisons ou dans les véhicules.
- b. De même, Le Nid dans les Bruyères décline toute responsabilité en cas de dégradations ou de vol des véhicules laissés sur le parking.

15) Litige

- a. En cas de divergence sur l'interprétation ou l'exécution des clauses des présentes conditions générales, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.
- b. A défaut d'accord obtenu dans un délai raisonnable, le litige sera soumis au tribunal de Compiègne, territorialement compétent.

Les conditions générales s'appliquent également aux clients bénéficiant d'un tarif spécial ou d'une réservation V.I.P.

Nota : L'hébergement proposé étant en pleine nature, le client sera amené à vivre le temps d'une ou plusieurs nuits avec les autres habitants de la forêt. Ainsi certaines « nuisances sonores naturelles » peuvent se produire tels que chants, grattages, hululements... Et quelques fois dans les cabanes malgré les soins apportés, araignée, coléoptères divers, fourmis, et quelques fois petits rongeurs peuvent être de la partie. Il est demandé au client de faire preuve de compréhension et de prendre ces manifestations comme faisant partie intégrante de la prestation proposée !

Toute l'équipe du Nid dans les Bruyères vous souhaite un agréable séjour et de profiter pleinement de ce moment de paresse et de contemplation.

